

سجل الاستفسارات والشكاوى

رقم	تاريخ الاستلام	النوع	اسم المرسل	وسيلة الاستلام	الجهة المعنية	الإجراء المتخذ	تاريخ الإغلاق	ملاحظات
001	2024-08-01	استفسار	ابتسام حسين	(هاتف / مكالمة)	خدمات المستفيدين	تم التواصل والرد خلال يومين	2024-08-04	استفسار بخصوص تقديم مساعدات زواج.
٠٠٢	١٠/٠٢/٢٠٢٥	شكوى واستفسار	علي مدخلي	بريد الكتروني	إدارة البرامج	تم الرد خلال ٣ أيام عمل	١٣/٠٢/٢٠٢٥	بخصوص دورة تعلم استخدام جهاز الآيفون
٠٠٣	٠١/٠٣/٢٠٢٥	استفسار	سلمى محمد	هاتف - رسائل واتساب	خدمات المستفيدين	تم الرد خلال يوم عمل	٠٢/٠٣/٢٠٢٥	بخصوص عدم توفر مواصلات خاصة للمستفيدين من وإلى البرامج.
٠٠٥	٢٠/٠٤/٢٠٢٥	استفسار	سحر داوود	هاتف - رسائل واتساب	خدمات المستفيدين	تم الرد خلال يوم عمل	٢١/٠٤/٢٠٢٥	بشأن مواعيد تقديم المساعدات المالية للمستفيدين المستحقين.

